

《IT 工程项目管理与实务》课程教学大纲

一. 课程基本情况

课程编号		课程类别	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 限选 <input type="checkbox"/> 任选	学时/学分	56/3.5
课程名称	(中文) IT 工程项目管理与实务				
	(英文) Information Technology Project Management and Practice				
教学方式	<input checked="" type="checkbox"/> 课堂讲授为主 <input type="checkbox"/> 实验为主 <input type="checkbox"/> 自学为主 <input type="checkbox"/> 专题讨论为主				
课程学时及其分配	课内总学时	课内学时分配		课外学时分配	
	56	课堂讲课	40	课后复习	
		自学交流		课外自学	
		课堂讨论	8	讨论准备	18
		试验辅导		实验预习	8
课内试验		8	课外实验		
考核方式	<input type="checkbox"/> 闭卷 <input checked="" type="checkbox"/> 开卷 <input type="checkbox"/> 口试 <input type="checkbox"/> 实际操作 <input type="checkbox"/> 大型作业				
成绩评定	期末考试 (50%) + 平时成绩 (50%)				
适用院系 适用专业	通信工程、电子信息工程、信息工程、广播电视工程				
先修课程 预备知识	通信软件工程、电信传输理论与工程、现代交换与网络				

二. 课程性质与任务

《IT 工程项目管理与实务》是我院通信工程、电子信息、信息工程、广播电视专业的一门限选课程。通过对本课程的学习,使学生系统地学习和了解 IT 项目的概念与内涵、IT 项目的管理环境、IT 项目全生命周期及其各阶段的主要工作、范围管理、时间管理、成本管理、风险管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、冲突管理、采购管理等。结合案例分析及项目管理软件工具的学习,使学生掌握项目管理的基本原理和基本技能,能根据项目管理的特征需求,确定 IT 项目的范围,经过计划、分析,设定具体的项目目标,在信息技术的支撑下有效地控制项目过程及最终实现项目目标。

三. 课程主要教学内容及学时分配

序号	教学内容	学时
1	第 1 章 IT 项目管理概述	4
2	第 2 章 组织环境与项目管理过程	3
3	第 3 章 IT 项目整体管理	3

序号	教学内容	学时
4	第4章 IT项目范围管理	2
5	第5章 IT项目时间管理	10
6	第6章 IT项目成本管理	6
7	第7章 IT项目质量管理	6
8	第8章 项目人力资源管理	4
9	第9章 项目沟通管理	3
10	第10章 IT项目风险管理	5
11	第11章 项目采购管理	2
12	实验一：Microsoft Project 2007 项目管理软件指导	2
	实验二：Microsoft Project 2007 项目管理软件应用	6
合计学时		56

四. 课程教学基本内容和基本要求

(一) IT 项目管理概述

1. 了解项目和项目的概念、特征和基本内容；
2. 熟知 IT 项目的概念、特征和发展；
3. 了解项目的知识体系；
4. 熟知 IT 软件项目的特点及本质，认知 IT 项目的意义。

(二) 组织环境与项目管理过程

1. 了解项目的环境、组织战略；
2. 掌握项目的组织结构，能阐述 IT 软件项目的组织结构和影响工作效率的主要因素，并能用所学度量方法度量工作效率；
3. 了解 IT 项目的生命周期及各阶段的内容；
4. 掌握 IT 项目的管理过程；
5. 了解项目经理的基本职责和权力。

(三) IT 项目整体管理

1. 了解项目启动的条件；
2. 理解项目可行性分析的重要性及基本内容，掌握项目可行性研究的步骤及如何编制可行性研究报告；
3. 了解项目管理计划的内容，掌握编制项目管理计划的方法，并能灵活运用；

4. 了解 IT 项目的目标管理概念、内容，掌握项目目标控制的基本方法；
5. 了解指导和管理项目执行的内容，掌握管理和控制项目变更的基本方法；
6. 了解项目收尾和验收的主要管理内容，明确项目移交和清算的主要内容。

(四) IT 项目的主要管理内容

1. 了解 IT 项目范围管理的基本内容和意义，掌握工作分解结构技术的基本方法；
2. 了解 IT 项目时间管理的基本内容，掌握编制项目进度计划的方法以及 IT 项目进度控制的基本工具和方法；
3. 了解 IT 项目成本的构成、影响因素和项目成本管理的内容，掌握项目成本控制的流程和方法；
4. 了解项目质量管理的基本内容和 IT 项目质量管理体系，掌握编制质量计划的方法以及 IT 项目质量控制工具与技术；
5. 了解项目人力资源管理的基本内容，掌握 IT 项目团队建设的组建及绩效评估的内容和方法，熟悉人力资源激励的主要措施；
6. 了解项目沟通管理的基本内容和意义，掌握有效沟通的原则、方法和技巧，以及冲突管理管理的策略和技巧；
7. 了解风险与风险管理的概念及意义，掌握风险识别及风险评估的基本方法，能运用风险应对措施对风险进行监控；
8. 了解项目采购管理的基本内容，掌握编制采购计划的方法和技术；
9. 了解项目招投标的基本程序和合同管理的主要内容。

(五) Microsoft Project 2007 项目管理软件（实验）

1. 熟悉 Microsoft Project 2007 项目管理软件的基本功能；
2. 使用 Microsoft Project 2007 项目管理软件进行项目管理的运用。

五. 课程内容的重点和深广度要求

《IT 工程项目管理与实务》课程的基本目标是使学生通过本课程的学习，了解和认知 IT 项目管理中的相关基本概念和管理内容，理解和掌握 IT 项目管理中所运用的基本方法和技术，以期对后续的学习和工作有一定的支持作用。对此，本课程在介绍项目管理的相关基本概念的基础上，重点围绕 IT 软件开发及通信建设项目等主流 IT 项目案例，对项目管理中所涉及的范围、进度、成本、质量、人力资源、沟通、风险及采购等管理的内容及方法进行介绍，使学生能根据项目管理的特征需求，运用相关项目管理基本原理和方法，对项目管理进行合理规划和控制，最终达成项目目标。

六. 课后作业与课外辅导的要求

每章的作业量根据教学内容确定,原则上作业以运用演练或分析为主。如果选课人数较多,每次作业至少批改选课人数的二分之一;课外辅导答疑可采用邮件、电话、短信、面谈等不限时、不限形式的方式。

七. 教材及主要参考书

教材: 郭宁. IT 项目管理(工业和信息化普通高等教育“十二五”规划教材立项项目). 人民邮电出版社, 2012 年 6 月。

主要参考书:

1. (美)施瓦尔贝著, 杨坤、王玉译. IT 项目管理 (第 6 版). 机械工业出版社, 2011;

2. 王如龙. IT 项目管理--从理论到实践. 清华大学出版社, 2008。

八. 学习方法与建议

在本课程的学习中注重对基本概念、基本方法的学习和理解,注意应用所学理论与方法去分析处理管理中的实际问题,培养自己分析、解决本专业实际问题的能力。

《IT 项目管理与实务》

(Information Technology Project Management and Practice)

考试大纲

一.课程编号:

二.课程类型: 限选课

课程学时: 56 学时/3.5 学分

适用专业: 通信工程、电子信息工程、信息工程、广播电视工程

先修课程: 通信软件工程、电信传输理论与工程、现代交换与网络

三.概述

1. 考试目的:

(1) 督促学生理解和掌握项目管理的基础知识, 引导学生注重应用理论知识解决实际问题的意识和能力的培养;

(2) 检查学生对本课程的学习情况。

2. 考试基本要求:

(1) 项目管理及 IT 项目管理基础知识

理解项目管理、IT 项目的概念和特征; 认知项目管理所涉及的知识体系; 熟悉 IT 项目的生命周期及其各阶段的内容; 掌握 IT 项目的组织结构类型、特点及其应用。

(2) 掌握项目的整体过程, 包括项目启动条件、项目可行性分析的内容及步骤; 掌握编制项目管理计划的方法; 掌握 IT 项目的目标管理概念、内容, 以及目标控制的基本方法; 掌握管理和控制项目变更的基本方法; 熟悉 IT 项目项目收尾和验收的主要管理内容, 以及项目移交和清算的主要内容。

(3) IT 项目管理的主要内容

理解 IT 项目范围管理的基本内容和意义, 掌握工作分解结构技术的基本方法并能熟练应用; 理解 IT 项目时间管理的基本内容, 掌握 IT 项目进度控制的基本工具和方法, 并能熟练应用; 理解 IT 项目成本的构成、影响因素和项目成本管理的内容, 掌握项目成本控制的流程和方法, 并能加以应用; 理解项目质量管理的基本内容和 IT 项目质量管理体系, 掌握编制质量计划的方法以及 IT 项目质量控制工具与技术; 理解项目人力资源管理的基本内容, 掌握 IT 项目团队建设

的组建及绩效评估的内容和方法，熟悉人力资源激励的主要措施；理解项目沟通管理的基本内容和意义，掌握有效沟通的原则、方法和技巧，以及冲突管理管理的策略和技巧，并能灵活应用；理解风险与风险管理的概念及意义，掌握风险识别及风险评估的基本方法及控制措施；熟悉项目采购管理的基本内容，掌握编制采购计划的方法和技术；熟悉项目招投标的基本程序和合同管理的主要内容。

3. 考试形式：开卷

四.考试内容及范围

1. 项目管理、IT 项目管理的基本概念和特征；项目管理所涉及的知识体系；IT 项目生命周期；IT 项目的组织结构类型、特点及其应用。

2. IT 项目管理的整体过程，包括项目启动条件、项目可行性分析、项目管理计划的编制、项目目标管理、项目变更的控制和管理、项目收尾和验收等过程所涉及的内容及方法，

3. IT 项目管理的主要内容，包括项目的范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购等管理所涉及的技术、方法和及其应用。

五.考试对象

所有选修本课程的学生。

IT 项目管理与实务

Information Technology Project Management and Practice

课程编号:

学时/学分: 56 学时/3.5 学分

课程类型: 限选课

先修课程: 电信传输理论与工程、现代交换与网络

适用专业: 通信工程及电子信息类相关专业

本课程涵盖 IT 项目九个知识域及项目过程管理，尤其侧重 IT 项目应用场景的管理方法。具体包括 IT 项目管理的概念与内涵、管理环境、IT 项目的全生命周期及其各阶段的主要工作、IT 项目的范围、时间、成本、质量、风险、人力资源、沟通、冲突、采购等管理内容及方法。结合具体的工程案例，并借助 MS Project 2007 项目管理软件，给学生动手实践的机会，培养学生具备初步的 IT 项目管理能力。

IT Project Management and Practice

Course Code:

Credit Hours / Credits: 56 hours /3.5 Credits

Course Type: alternative

Prerequisite: Telecom Transmission Theory & Engineering, Modern Switching & Network

Description:

This course covers all nine areas of project and the process management, especially, focus on the management method of IT project application scene. In detail, it include: the concept and the connotation of IT Project Management, the management environment of IT Project, full life circle of IT Project and main task in each stage. Also, it includes the range, the time, the cost, the quality, the venture, the Human Resource, the communication, the collision, the purchase and etc. With the help of engineering case and the project management software tools, such as MS Project 2007, the students will gain the certain practical ability on IT project management.